

Die große Kunst des kleinen Gesprächs

Echtes Interesse zeigen! Was sonst zum Smalltalk gehört und wie wichtig er im Businessumfeld ist, zeigt Dr. Simone Richter bei der IHK Ostwürttemberg. *Von Bernhard Hampp*

Heidenheim

Auf Empfangen, in Veranstaltungspausen und bei Netzwerktreffen stehen sie zusammen und plaudern über die jüngsten Regenfälle, den Korsikurlaub oder die Fußball-WM. Smalltalk hilft, Geschäftsbeziehungen anzubahnen, Kontakte zu knüpfen, am eigenen Netzwerk zu basteln – oder einfach nur eine gute Zeit zu verbringen. Wie das schnelle Gespräch dabei das Eis brechen und Türen öffnen kann, hat die PR-Beraterin und ehemalige Redakteurin der Stuttgarter Zeitung Dr. Simone Richter beim Early-Bird-Online-Frühstück für Klein- und Soloselbstständige der IHK Ostwürttemberg gezeigt.

Worum es geht

Am besten entspannt rangehen. „Es geht nicht darum, ein Fachgespräch zu führen, Dienstleistungen anzubieten, Kunden abzugreifen, möglichst viele Visitenkarten mitzunehmen oder am besten noch einen Vertrag in der Tasche zu haben“, so die promovierte Kommunikationswissenschaftlerin. „Es geht darum, zu merken: Können wir miteinander? Stimmt es menschlich? Haben wir Schnittstellen? Gibt es auch Gesprächsthemen über das Berufliche hinaus?“ Der tiefe Sinn des Smalltalks? „Wir vertreiben die Zeit miteinander.“ Der Austausch macht Spaß, erweitert den Horizont – und der Blick geht über den Tellerrand hinaus.

Dass Simone Richter selbst eine Menge Freude am Smalltalk hat, wurde schnell deutlich. So schüttete sie ein Füllhorn praktischer Tipps über den Teilnehme-

rinnen und Teilnehmern aus. Wer neu einen Raum betritt, sollte Zweiergrüppchen eher unbehelligt lassen, mit einzeln Stehenden gerne ein Gespräch beginnen oder gleich größere Gruppen aufsuchen.

Offene Fragen stellen

Dann, schlägt Richter vor: erst einmal aktiv zuhören. „Worum geht es? Kann ich eine Frage stellen? Kann ich in der Gesprächspause etwas einbringen?“ Fragen sollten offen gestellt, Gemeinsamkeiten gesucht und statt

Selbstdarstellung echtes Interesse gezeigt werden. Wichtig seien immer offene Körpersprache und Blickkontakt.

„Und wenn Sie merken, jetzt bin ich in einem Gespräch über den Jagdschein gelandet, das ist so gar nicht mein Thema ... Abwarten, abwarten! Im Smalltalk wechseln die Themen sehr schnell.“ Neuankömmlinge sollten am besten gleich einbezogen werden.

Manchmal kann eine vorbereitete, lustige Frage wie „Was war Ihr letzter Ohrwurm?“ der Eis-

brecher sein. Sonst helfen Klassiker wie Wetter, Essen und Trinken, Sport, Kultur oder das Berufsleben weiter. Themen wie Politik, Krankheiten, familiäre Probleme oder das Reden über andere Personen sind im Smalltalk tabu.

Der beste Ort zum Üben

Auch gelte es, nicht den ganzen Abend an einer einzigen Person zu kleben. „Lassen Sie sie auch wieder frei“, rät Richter. Um sich umgekehrt aus einer Smalltalk-Situation zu verabschieden, reiche

oft ein einfaches: „Es war ein interessantes Gespräch mit Ihnen.“

Sie möchte andere mit dem Spaß am Smalltalk anstecken – das wurde deutlich. Dafür hatte die Kommunikationsexpertin einen ganz praktischen Tipp für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer. „Üben Sie, wo immer Sie können“, sagt Richter. Am besten an der Supermarktkasse: Die sei mit begrenztem Platz und begrenzter Zeit ideal, um die Scheu zu überwinden. „Wenn man abkassiert wurde, ist man auch wieder weg.“



Sektempfänge – so wie hier in Fachsenfeld (Archivfoto) – sind ideale Gelegenheiten zum Smalltalk Foto: Jürgen Eschenhorn



PR-Beraterin Dr. Simone Richter hat selbst eine Menge Freude am Smalltalk. Foto: Johannes Wosilat

Early-Bird-Frühstück

Die Mehrheit der IHK-Mitgliedsfirmen in Ostwürttemberg hat wenige oder keine Beschäftigten. An diese Ein-Personen- und Kleinunternehmen richtet sich die kostenlose Reihe „Early-Bird-Frühstück“ der IHK Ostwürttemberg. Die

Termine sind Online- oder Präsenzveranstaltungen mit Vortrag und anschließendem Austausch zu spannenden Themen. Das nächste „Early-Bird-Frühstück“ am 13. Oktober steht unter dem Motto „Digitale Sichtbarkeit und

Boris Pistorius zu Besuch in Oberkochen

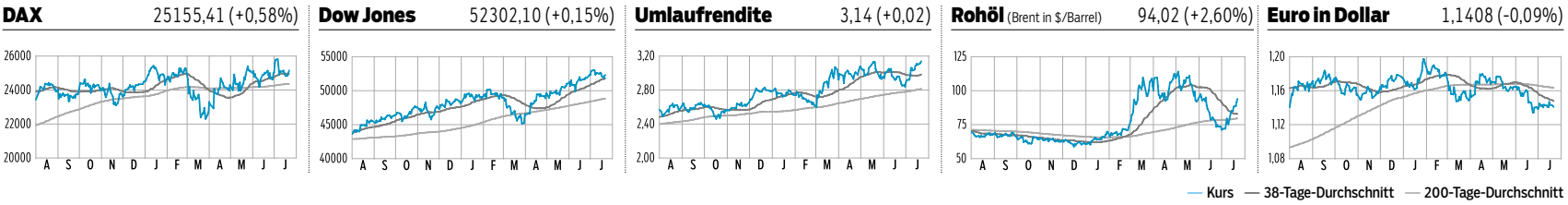
Der Verteidigungsminister besichtigt am Donnerstag (23. Juli) den Standort des Rüstungselektronik-Konzerns Hensoldt.

Oberkochen. Bundesverteidigungsminister Boris Pistorius (SPD) besucht am Donnerstag, den 23. Juli, den Rüstungselektronik-Konzern Hensoldt in Oberkochen. Das Unternehmen bestätigte den Termin auf Nachfrage unserer Redaktion. Nähere Angaben zum Programm machte die Pressestelle im Vorfeld nicht.

Der Besuch reiht sich in Pistorius' Sommertour ein, auf der der Minister seit Anfang Juli zahlreiche Standorte der Bundeswehr sowie Einrichtungen der Sicherheits- und Verteidigungsindustrie besucht. Nach Angaben der Bundeswehr will er sich ein Bild von der Leistungsfähigkeit der Truppe machen und den Austausch mit Soldatinnen und Soldaten suchen. In den vergangenen Tagen führte ihn die Tour nach Bremerhaven, Leer, Celle und Berlin. Am Dienstag besuchte Pistorius zudem den Rüstungskonzern KND in Kassel.

Mit Hensoldt besucht der Minister nun ein bedeutendes europäisches Unternehmen der Verteidigungs- und Sicherheitsindustrie. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Taufkirchen bei München entwickelt unter anderem Sensor-, Radar- und Optroniksysteme sowie Verteidigungselektronik für Anwendungen an Land, in der Luft, auf See, im Cyberraum und im Weltraum. Hensoldt beschäftigt rund 9500 Mitarbeitende und erzielte 2025 einen Umsatz von rund 2,46 Milliarden Euro.

	TecDAX	3789,67 (+0,33%)		S&P UK	2163,66 (+1,29%)		Euro Stoxx 50	6316,99 (+0,50%)		Nasdaq	25796,3251 (-0,16%)		Nikkei 225	66005,16 (-0,09%)
--	---------------	------------------	--	-------------------	------------------	--	----------------------	------------------	--	---------------	---------------------	--	-------------------	-------------------



Zinsen			
Zinssätze und Renditen	in %	Festgeld bis 5000 €, 1 Monat	1,06
Basiszinssatz (nach § 247 BGB)	1,52	3 Mon. Termingeld	1,54
Hauptzins	2,40	Festgeld bis 5000 €, 6 Monate	1,96
Spitzenrefinanzierung	2,65	Festgeld bis 5000 €, 1 Jahr	2,26
Umlaufrendite	3,14	Australien (10 Jahre)	4,98
Pandbriefe 10 Jahre	3,59	Deutschland (10 Jahre)	3,18
Tagesgeld unter Banken	2,25	Großbritannien (10 Jahre)	5,29
Sparbrief 5 Jahre	2,52	Japan (10 Jahre)	2,75
Hypothekenzinsen (eff) 5 Jahre	4,04	Schweiz (10 Jahre)	0,47
Hypothekenzinsen (eff) 10 Jahre	4,04	USA (10 Jahre)	4,64

Dax					
Index: 25155,41 (+0,58%)					
Titel	Div.	Schluss 22.07.	Veränderung in %	52-Wochen Hoch/Tief	Div.Rend. KGv in % 2026
Adidas	2,80	179,25	-0,08	202,70/129,95	1,56 19,01
Airbus SE	3,20	208,30	+7,07	221,25/157,48	1,54 28,81
Allianz SE	17,10	426,10	+0,78	430,60/334,10	4,01 13,51
BAF SE	2,25	48,97	+1,50	55,09/41,48	4,59 19,75
Bayer	0,01	46,97	-1,36	53,92/24,81	0,23 11,05
Beiersdorf	1,00	18,12	+0,25	19,78/17,08	1,27 11,26
BMW SE	4,40	57,66	+0,17	97,92/56,70	7,63 5,26
Brenntag SE	1,90	59,10	+1,65	63,76/43,72	3,21 16,84
Commerzbank	1,10	38,44	+1,83	39,18/29,01	2,86 12,05
Continental	2,70	71,12	-1,00	77,50/53,01	3,80 10,73
Daimler Truck	1,90	44,04	+1,85	45,19/33,46	4,31 12,58
Dt. Bank	1,00	31,23	+0,50	34,26/23,82	3,20 8,70
Dt. Börse	4,20	253,80	+0,51	269,60/200,10	1,65 21,27
Dt. Post	1,90	57,08	-0,07	57,78/36,99	3,33 16,99
Dt. Telekom	1,00	27,23	+2,06	34,36/23,53	3,67 11,89
E.ON SE	0,57	19,60	+1,74	20,39/14,60	2,91 17,66
Fres. M.C.	1,49	42,74	-1,25	47,88/34,57	3,49 8,87
Fresenius SE	1,05	43,57	-0,98	52,96/35,11	2,41 11,97
Gea Group	1,30	62,60	+5,65	66,80/53,45	2,08 18,25
Hann. Rück SE	12,50	248,20	+0,49	281,20/223,40	5,04 10,83
Heidelberg Mat.	3,60	171,00	+0,12	241,80/159,70	2,31 11,66
Henkel Vz.	2,07	74,92	+0,16	80,60/61,28	2,76 13,12
HochTief	6,60	459,60	-0,99	554,00/186,10	1,44 34,61
Infinion Tech.	0,35	69,80	+3,35	88,83/30,82	0,50 42,82
Mercedes Benz	3,50	44,85	-0,12	62,34/42,63	7,80 7,54
Merck	2,20	136,90	+1,97	148,65/100,70	- 16,28
Mitl Aero	3,60	340,90	+1,46	404,80/265,20	1,06 17,40
Münch. Rück	24,00	503,80	+0,28	611,80/437,40	4,76 9,90
Olegan	0,35	55,47	+0,37	47,60/27,56	0,87 16,42
Rheinmetall	11,50	1007,80	+1,25	2008,00/900,20	1,14 26,42
RWE	1,20	58,98	+1,34	62,00/33,72	2,03 21,93
SAP SE	2,50	132,04	-3,21	258,70/130,62	1,89 18,21
Scout24 SE	1,50	69,00	-2,40	122,80/62,70	2,17 16,91
Siemens	5,35	271,25	+0,30	284,65/198,00	1,97 24,75
Siemens En.	1,00	152,32	-3,68	191,66/88,32	0,46 37,80
Siemens Heal.	0,70	34,57	+0,17	50,00/32,81	2,89 15,03
Symrise	1,25	87,94	+0,37	92,46/64,70	1,42 22,10
Vonovia SE	1,25	20,84	+0,34	29,26/19,53	6,00 10,27
VW Vz.	5,26	72,96	+0,55	109,15/69,20	7,21 3,63
Zalando SE	-	28,22	-0,04	28,82/18,61	- 19,46

Fortsetzung MDAX					
Titel	Div.	Schluss 22.07.	Veränderung in %	52-Wochen Hoch/Tief	Div.Rend. KGv in % 2026
Ionos Gr. SE	-	30,54	+0,53	43,25/20,90	- 14,34
Jenoptik	0,40	40,14	+0,20	48,42/16,04	1,00 23,34
K+S	0,07	14,20	+0,85	18,69/10,35	0,49 12,35
Kion Group	0,62	41,24	+0,86	70,45/35,80	1,50 10,91
Knoor-Bremse	1,90	104,10	+1,86	115,60/77,40	1,83 21,20
Kronos	2,80	112,00	+1,45	144,20/105,80	2,50 10,45
Lanxess	0,10	15,23	-0,20	26,84/11,03	0,66 84,61
LEG Immo. SE	2,92	52,40	+0,48	75,60/50,05	5,57 8,76
Nemetschek SE	0,68	54,20	-0,73	138,50/50,45	1,25 20,45
Nordex SE	-	41,10	-1,06	51,70/19,11	- 22,34
Porsche	1,01	46,16	+3,22	50,66/35,62	2,19 39,12
Porsche Ho. SE	1,51	27,80	+1,46	41,52/26,84	5,43 3,27
Puma SE	-	28,64	0,00	30,31/15,30	-
Rational	20,00	637,50	+1,51	776,50/604,00	3,14 25,95
Renk Group	0,58	44,82	+0,99	90,34/30,34	1,29 24,10
RTL Group	5,50	32,15	+0,31	39,00/28,80	17,11 12,27
Salzgitter	0,20	54,00	-1,82	67,60/20,62	0,37 19,64
Sartorius Vz.	0,74	221,30	+1,89	267,70/175,95	0,33 40,09
Schaeffler	0,30	8,10	+0,50	11,98/4,52	3,70 19,76
Siltronix	-	84,35	-1,17	108,80/31,70	-
Suss M. Tec. SE	0,04	84,15	+0,12	118,40/24,00	0,05 42,72
TAG Immo.	0,40	13,14	-0,15	16,80/12,03	3,04 10,43
Talans	3,60	113,10	+2,17	126,20/97,65	3,18 10,86
thyssenkrupp	0,15	12,20	+0,16	12,48/6,14	1,23 33,98
TMS	-	81,40	+0,37	107,00/57,00	- 41,32
Traton SE	0,93	36,48	+0,16	37,34/25,78	2,55 8,11
TUI	0,10	6,83	+0,41	9,56/6,08	1,46 4,59
Ud. Internet	0,50	24,18	+1,17	30,22/22,60	2,07 12,63
Wacker Chemie	-	90,20	+4,04	105,60/61,15	- 300,67

Weitere deutsche Aktien

Titel	Div.	19:45h 22.07.	+/- in %	Highlight	0,20	0,51	+0,00
1&1	0,05	20,85	+4,25	Hornbach Hldg.	1,40	79,30	+1,15
Adran Hldg.	0,09	9,00	-11,23	Indus Hldg.	2,30	23,40	-0,18
Atoss Softw.	2,28	71,30	+0,14	Klöckner&Co SE	0,20	12,28	-0,16
BayWa vNA	-	2,65	+3,12	Koenig & Bauer	-	8,13	-5,13
BB Biotech N	2,25	53,60	-0,92	KWS Saat SE	1,25	73,20	+0,83
BioBrigitt	6,00	47,80	+0,84	MLP SE	0,36	7,51	+0,13
Biotech	2,13	80,05	-2,32	Norma G. SE	0,14	18,30	-0,65
Bor. Dortmund	0,06	3,06	+0,16	Patrizia SE	0,36	7,38	+0,00
Carl Zeiss Med.	0,55	27,90	-0,14	Pfeiffer Vac.	7,32	163,80	-0,24
CEWE Städt.	3,00	95,50	+0,21	ProS.Sat.1 SE	0,05	3,62	+0,00
Covestro	-	59,80	+0,00	Schott Pharma	0,18	20,25	+1,26
DMG Mori	0,88	40,60	-3,22	SGE Carb. SE	-	3,94	-2,23
Douglas	1,03	47,00	+0,86	Sixt SE St.	3,20	71,35	+0,42
Dt. Beeteilg.	1,00	21,65	+0,93	SMA Solar	-	57,35	-4,10
Dt. EuroShop	1,00	18,28	-0,54	Springer Nat.	0,83	17,66	-0,45
Dt. PfandBf	-	3,51	+0,69	Stabilus SE	0,35	15,72	-0,13
Dürr	0,80	18,08	-0,99	Strattec	0,60	19,30	+3,65
Evotec SE	-	3,41	-3,62	Surteco Grp.	-	9,60	+0,00
Fielmann	1,40	39,50	-0,50	thyssenkr. nuc.	-	7,84	+4,28
Gerresheimer	0,04	27,10	+0,22	Uniper SE	0,72	43,75	+1,39
Grammer	-	11,30	-4,24	Verbio SE	-	32,88	-0,30
Grand City	0,30	9,42	+1,73	Villeroy&B.	0,85	15,80	+1,28
Hamb. Hafen	-	21,70	+0,46	Vötsch	1,15	59,20	-1,09
Hapag-Lloyd	3,00	127,70	+3,91	VW St.	5,20	74,60	-0,53
HelloFresh SE	-	3,58	-0,69	Wacker N. SE	0,70	21,55	+5,64
Henkel SE	2,05	71,50	+1,63	Zeal Netw.	1,40	43,60	-0,23

Stand: 22.07. 19:45 Uhr ME(S) Kurse in € sofern nicht anders vermerkt. Fondskurse kursw. wenn nicht in € DAX, MDAX Börse Xetra, andere Parkett Frankfurt, Div. = letzte Dividende in Landesw. (Vorschlag), Div.Rend. auf Basis der letzten Geschäftsjahressch. KGv= Kurs-Gewinn-Verhältnis. * = Kurs v. Vortag oder letzter Fonds-Performance 31 = Wertentwicklung seit 3 Jahren, Ausschüttung= letzte Zahlung in € pro Fondsanteil, Nikkei-Index= Nikkei Keizai Shimbun, Inc. Bei Metallen Abweichungen zw. den Instituten möglich, Angaben ohne Gewähr.

Aus der Region

Titel	Div	19:45h 22.07.	+/- in %	Grenke	0,42	12,06	+0,00
Bertrandt	-	8,42	+0,72	Hartmann	8,00	199,00 <td>+0,00</td>	+0,00
centrotherm	-	9,20	-0,54	Heimle Druck.	-v	1,37	-2,56
Datagroup SE	0,04	75,00	-0,66	Herdiel Vz.	9,55	174,50 <td>-1,41</td>	-1,41
ErlingKling.	0,15	4,84	+0,83	Hofmann St.	1,02	24,40	-2,40
EWBw	1,70	68,60	+1,18	Min.Ub. St.	0,75	-	-
ELWAX	3,26	49,00	-1,21	Mon.Ub. Vz.	0,83	17,00	+2,99
				MWV Energie	1,30	30,00	+0,00
				PWO	1,65	22,20	+0,91

Titel	Div	19:45h 22.07.	+/- in %	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
Bertrandt	-	8,42	+0,72	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
centrotherm	-	9,20	-0,54	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
Datagroup SE	0,04	75,00	-0,66	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
ErlingKling.	0,15	4,84	+0,83	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
EWBw	1,70	68,60	+1,18	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72
ELWAX	3,26	49,00	-1,21	Enel (IT)	0,26	10,06	+1,72

Auslandsaktien an deutschen Börsen